

Preguntas frecuentes

¿Qué es BunDrive?

Puedes ofrecer solo recogida, o poner unas mesas y sillas para un servicio fast-casual. Instálalas en tu patio, porche o sala; sé creativo y crea un espacio único y acogedor. Todos los platos van en envases para llevar, sin platos ni cubiertos. Podemos ayudarte a conseguir empaques, utensilios y un estante para pedidos.

¿Necesito ofrecer asientos o solo recogida?

Recomendamos disponer de algunas mesas y sillas para un ambiente informal. Colócalas en tu patio, porche o sala; sé creativo y crea un espacio acogedor. También puedes optar solo por recogida. Todos los platos van en envases para llevar; no se necesitan platos ni cubiertos. Podemos ayudarte a conseguir envases, utensilios y una repisa para pedidos.

¿Es esto legal?

Sí. Operamos bajo la Ley de California Assembly Bill 626 (2018) para cocinas domésticas con licencia MEHKO.

¿Puedo establecer mis propios horarios?

Sí. Elige tu horario (por ejemplo, lun–vie 11:00–19:00, sáb–dom 11:30–20:00). Requerimos un mínimo de 40 horas semanales; es un compromiso a tiempo completo, no trabajamos con aficionados. Mantente abierto de manera constante en tu horario para generar confianza.

¿Cómo funcionan los pagos?

Procesamos pagos en línea, cobramos una comisión del 10% y transferimos el 90% restante cada dos semanas.

¿Cómo me uno?

Completa el formulario “Unirse a BunDrive” ([accede aquí](#)). Te guiaremos en la solicitud de licencia MEHKO, configuración de menú y firma de contrato.

¿Qué licencia necesito?

Una licencia MEHKO de California. Si no la tienes, te ayudamos a obtenerla.

¿Qué hardware o software necesito?

Solo un ordenador o smartphone con internet. Si lo necesitas, podemos prestarte un dispositivo para usar el panel de control de chefs.

¿Cómo recibo y gestiono los pedidos?

Inicia sesión en tu panel de control de chefs. Los pedidos llegan en tiempo real con notificaciones.

¿Puedo cambiar mi menú cuando quiera?

Mantén el menú estable y actualízalo solo cuando sea necesario. Un menú predecible hace que los clientes vuelvan por sus platos favoritos.

¿Cómo finalizo la colaboración?

Tú o BunDrive pueden terminar el contrato en cualquier momento con un aviso de 30 días.

¿Cómo se gestionan los impuestos y reportes?

Nosotros recaudamos y reportamos el impuesto sobre ventas por ti.

¿Necesito seguro?

No es obligatorio, pero recomendamos un seguro de responsabilidad civil general. Te ayudamos a encontrar la mejor opción.

¿Cómo se manejan reembolsos o cancelaciones?

Nos encargamos de la gestión de reembolsos y cancelaciones por ti.

¿Ofrecen reparto o puedo integrar un servicio externo?

No ofrecemos reparto y no recomendamos integrar servicios de terceros por ahora.

¿Puedo pausar o modificar mi horario por vacaciones o festivos?

Sí: envía los cambios al menos 3 días antes para que actualicemos tu perfil. Evita cierres largos para mantener la fidelidad y el impulso de tu negocio.

¿Cómo actualizo precios o artículos del menú?

Contáctanos y lo actualizaremos por ti. Pronto podrás hacerlo tú mismo desde el panel.

¿Qué reportes o análisis están disponibles?

Tendrás informes de ingresos totales diarios, semanales, mensuales y anuales.

¿Existen requisitos mínimos de ventas o penalizaciones por baja demanda?

No hay penalizaciones ni mínimos. El éxito depende de un alto volumen de ventas y precios competitivos.

¿Quién atiende las consultas o quejas de los clientes?

Nosotros gestionamos el servicio al cliente en tu nombre.

¿Puedo fijar un pedido mínimo?

El pedido mínimo predeterminado es de 6 USD.

¿Qué pasa si mi licencia MEHKO se suspende o revoca?

Te ayudaremos a investigar y, si es posible, a recuperar tu licencia.

¿Pago los envases por adelantado?

No: el costo de los envases se descuenta de tus ingresos.

¿Hay capacitación para el panel de control de chefs?

Sí. Proporcionamos formación completa sobre su uso.

¿Qué soporte ofrece BunDrive?

- Asistencia con la licencia MEHKO
- Desarrollo y subida de menú
- Suministro de envases y utensilios
- Marketing y captación de clientes
- Soporte técnico y formación del panel
- Préstamo de ordenador si es necesario



Por favor, completa el formulario “[Conviértete en chef en BunDrive.com](https://bundrive.com)” y nos pondremos en contacto contigo en breve.