

常见问题

什么是 BunDrive？

你可以只做外带，也可以摆几张桌椅提供快餐式就餐。把它们放在后院、门廊或客厅，发挥创意，营造独特又温馨的空间。所有菜品都用外卖包装，无需盘子和餐具。我们可协助采购包装、餐具和外带架。

我需要提供就餐座位，还是仅限取餐？

我们建议您准备几张桌椅，营造快休闲就餐氛围，可布置在后院、门廊或客厅，发挥创意，打造独特温馨的空间。当然也可仅做取餐。所有餐品均使用外带包装，无需餐盘和餐具。我们可协助您采购包装、餐具及外卖货架。

这样合法吗？

合法。我们依据加州 2018 年第 626 号法案（Assembly Bill 626）运营，所有厨师均需持有 MEHKO（Microenterprise Home Kitchen Operation）许可。

我可以自行设定营业时间吗？

可以。请选择您的时段（例如周一～周五 11:00 - 19:00，周六～周日 11:30 - 20:00）。我们要求每周最低 40 小时运营，这是全职承诺，不接受业余爱好者。请确保在您公布的时段内持续营业，以建立可靠度和信任感。

如何处理付款？

我们在线收款，收取总营业额的 10% 作为平台佣金，剩余 90% 每两周打款给您。

如何加入？

填写“加入 BunDrive”表单（[点击此处访问](#)）。我们将指导您完成 MEHKO 许可申请、菜单设置及合同签署。

我需要什么执照？

加州 MEHKO 许可。如无许可，我们会协助您申请。

需要哪些硬件或软件？

只需一台联网的电脑或智能手机。如有需求，我们可借出设备供您使用 Chef Dashboard 后台。

如何接收和管理订单？

登录 Chef Dashboard 后台，订单会实时弹出并有提醒通知。

我可以随意更改菜单吗？

请保持菜单稳定，仅在必要时少量更新。稳定的菜单有助于顾客回头购买喜欢的菜品。

如何终止合作？

您或 BunDrive 均可提前 30 天通知对方终止合同。

销售税和报表如何处理？

我们代为收取并申报销售税。

需要购买保险吗？

无需强制保险，但建议购买一般责任险。我们可协助您选择合适的保单。

退款或取消订单如何处理？

我们代为处理退款和取消。

是否提供配送或可接入其他配送服务？

我们目前不提供配送，也不建议对接第三方配送。

可以因休假或节假日暂停或修改营业时间吗？

可以，但请至少提前 3 天提交变更，以便我们更新您的档期。避免长时间关闭，以保持客户粘性和运营势头。

如何更新价格或菜单项？

请联系我们，我们会为您更新。后续您也能在 Dashboard 上自主操作。

有哪些分析或销售报表可用？

您可查看每日、每周、每月和年度的总营收报表。

是否有最低销售要求或低销量处罚？

没有罚款或最低要求。餐饮业成功依赖高销量和具有竞争力的定价——多卖多赚，而不是高价小量。

谁负责客户咨询或投诉？

我们全权负责客服。

可以设定最低订单金额吗？

默认最低订单金额为 6 美元，如需修改可申请。

如果我的 MEHKO 许可被暂停或吊销怎么办？

我们会协助您调查，并尽力帮助恢复许可。

包装材料费用需要预付吗？

无需预付，包装费用会从您的收益中扣除。

是否有 Chef Dashboard 的培训或入职指导？

有。我们会提供完整的 Dashboard 使用培训。

BunDrive 提供哪些支持？

- MEHKO 许可协助
- 菜单开发与上传
- 包装与餐具采购
- 营销与用户引流
- 技术支持与后台培训
- 必要时借用电脑



请填写“[成为 BunDrive 厨师](#)”
表单，我们将在稍后与您联系。